

放課後デイ等デイサービス どリーむキッズ評価報告書

- ・評価実施日 平成 31 年 3 月
- ・評価表回答者 13 名 （評価表回収率 100%）

1. 環境・体制整備について

（1）子どもの活動等の安全性に配慮されているか

- ・はい 92%
- ・どちらともいえない 8%
- ・いいえ 0%

（2）職員の専門性は適切であるか

- ・はい 92%
- ・どちらともいえない 8%
- ・いいえ 0%

（3）事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

- ・はい 54%
- ・どちらともいえない 15%
- ・いいえ 15%
- ・無回答 15%

2. 適切な支援の提供について

（1）子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されているか

- ・はい 100%
- ・どちらともいえない 0%
- ・いいえ 0%

（2）活動プログラムが固定化しないように工夫されているか

- ・はい 69%
- ・どちらともいえない 31%
- ・いいえ 0%

（3）どリーむキッズ外とのふれあい活動をする機会があるか

- ・はい 54%
- ・どちらともいえない 31%
- ・いいえ 15%

3. 保護者への説明等について

（1）支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

- ・はい 92%
- ・どちらともいえない 8%
- ・いいえ 0%

(2) 日頃から子どもの状況を保護者に伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか

- ・はい 100%
- ・どちらともいえない 0%
- ・いいえ 0%

(3) 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

- ・はい 85%
- ・どちらともいえない 15%
- ・いいえ 0%

(4) 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

- ・はい 77%
- ・どちらともいえない 23%
- ・いいえ 0%

(5) 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

- ・はい 62%
- ・どちらともいえない 38%
- ・いいえ 0%

(6) 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

- ・はい 85%
- ・どちらともいえない 15%
- ・いいえ 0%

(7) 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか

- ・はい 92%
- ・どちらともいえない 8%
- ・いいえ 0%

(8) 個人情報に十分注意しているか

- ・はい 92%
- ・どちらともいえない 8%
- ・いいえ 0%

4. 非常時等の対応について

(1) 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

- ・ はい 54%
- ・ どちらともいえない 46%
- ・ いいえ 0%

(2) 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

- ・ はい 39%
- ・ どちらともいえない 61%
- ・ いいえ 0%

5. 満足度について

(1) 子どもは通所を楽しみにしているか

- ・ はい 92%
- ・ どちらともいえない 8%
- ・ いいえ 0%

(2) 事業所の支援に満足しているか

- ・ はい 92%
- ・ どちらともいえない 8%
- ・ いいえ 0%