

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援事業所・放課後等デイサービス どりーむキッズよしの川

公表日 令和7年 3月 28日

利用児童数 20名

回収数 16名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	1		1	一日の利用児童数数が分からないため、十分に確保されているか判断できない。	基準に応じた設計であるが、使い方を絶えず工夫していく。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10	3	1	2	職員一人あたりの支援児童数や障害の種別・程度が関係するのかが等、基準や利用状況が分からないため、評価できない。	障害の度合いにより1対1の対応が多く生じる。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	1				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16					
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	2				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	2				
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	1				
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	1				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	3				
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	3	3	3		
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	1				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	1			毎月のおしらせだよりを参考にさせてもらっている。	毎月発行のおたより以外にも、地域の育成会の研修・集いのプリントを渡すなど情報提供に努めている。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	14	2				連絡帳の記載に加えて、送迎時や電話などでその都度伝えている。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	2				モニタリング以外に定期ではないが、子どもの状況や変化に応じて面談を行うようにしている。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	1				
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	10	3	1	2	・きょうだい同士の交流の機会はなかなか実施できないと思う。 ・保護者会は少人数、短時間の参加であったが、対面交流でそれぞれの想いを感じることができ、良い刺激となった。	保護者会についてはオンラインの参加が可能となったので、参加しやすくなるよう工夫して引き続き開催していく。またその中できょうだい向けの内容も考えていきたい。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13		3			可能な限り迅速に対応するように努めている。子どもからの相談については静かな部屋で話を聞き取り、保護者に情報提供したり職員間で対応方法を検討している。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	1			SNSを通しての連絡も増えてきている。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14			1	毎月のお便りで、活動の様子や行事予定・看護やリハ職からのアドバイス・自己評価の公表の期日等の発信をしている。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14			1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	1				
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	1			年間スケジュールで安全計画に沿って避難訓練（火災・洪水・地震想定）と防犯訓練を実施している。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	1	1			
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15			1	事業所から速やかに連絡するよう努めている。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14	1		1	・人的環境の変化(職員の異動や退職)があり、間もないため、十分に配慮していただいているので、すぐに復調すると思う。 ・嫌がることなく行っている。	障害の特性によりパニックを起こす児童もあり、それを見た他児童が影響を受けてしまうことがある。安心して来所してもらえるように最善を尽くしていく。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14	1		1	・いつも楽しみにしている。 ・毎朝、今日は「どりーむ？」と聞いてきて、そうであると「やったー」と喜ぶ姿がみられる。	楽しみにしてもらえるように活動内容を工夫している。（手先の訓練、グループでのSSTやワーキングメモリー・レクリエーション・散歩等）
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	2			・満足しているため、これからもお願いしたい。 ・いつも丁寧に一日のことを教えていただき、有難く思う。	期待してくださる支援ができるように努めていく。