

## 保護者向け 放課後等デイサービス評価表

令和 5年 2月 10日実施

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動などのスペースが十分に確保されているか	15	3		公園に行ったり散歩したりしてくれているので、子どもは満足している。利用者の人数がどのくらいいるかわからないので、評価がしづらい。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	3		スタッフ数を教えていただけるとありがたい。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18			車イスの子どもにも対応されているので、適切であると思う。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	1	1	
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	15	3		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動をする機会があるか	5	11	2	コロナ規制緩和されつつあるので機会があれば参加したい。コロナがまだ落ち着いてないのでむづかしいと思う。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1		
	⑧	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17		1	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1	2	モニタリングの会議なども利用して情報交換や相談の機会を増やしてほしい。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	7	6	コロナ規制緩和されつつあるので機会があれば参加したい。コロナ感染予防からできないこと理解している。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	3		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18			コロナの報告なども増えているのでまちこみやメールなど電話以外の情報伝達を取り入れてもよいと思う。
非常時 の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	16	2		
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	3		
満足 度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	18			様々な行事を行っているので、とても楽しみにしている。どリーむキッズが一番好きみたいで親としても満足している。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	17		1	要望にすぐに対応してどうすればよいか一緒に考えてくれるので、安心して子どもを預けられる。