

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

令和 4年 4月 17日実施

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等の安全性を配慮されているか	11	0	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	3	0	職員が何の資格を持っているか知らない
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	0	0	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10	1	0	
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	10	1	0	
	⑥	どリーむキッズ外とのふれあいや活動をする機会があるか	10	1	0	いつも様々な体験ができて、子どもはとても楽しんでいる。 自分の子どもはなくていいと思っている。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	1	1	
	⑧	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	0	0	子どもの情緒に合わせて配慮して頂き落ち着いて生活できている。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	2	0	子どもがパニックなどが増えていた時、様々な提案をしてもらった。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	3	3	コロナでなかなか集まらないので、ZOOMでオンラインで開催するのもよい。 自分は必要ない。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	2	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	0	0	コロナの連絡などもある為、電話だけでなくメールやSNS等もあると便利だと思う。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	0	0	行事予定を一か月前には教えてもらえるので助かっている。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	11	0	0	
非常時 の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	1	0	防災訓練をしているので、子どもも落ち着いて移動できていると思う。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	0	0	

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11	0	0	毎日、楽しみにしているので安心して いる。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	11	0	0	